

# VISUELL KOMMUNIZIEREN

Workshops – Beratung – Produktion

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Videoproduktionen

Für alle Vereinbarungen, Verträge und Aufträge zwischen Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR, Lerchenstraße 28a, 22767 Hamburg, und dem Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### § 1 Auftragserteilung und -ausführung

Für alle Aufträge gelten ausschließlich die Leistungsbeschreibungen aus dem jeweils letzten Angebot bzw. der entsprechenden Auftragsbestätigung von Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR. Der Auftrag kommt i.d.R. mit der schriftlichen Annahme des Angebots durch den Kunden zustande. Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR ist berechtigt, zur Ausführung von Aufträgen nach eigenem Ermessen, Dienstleister als Erfüllungsgehilfen zu beauftragen. Ein Briefing und die Detailabstimmung können direkt zwischen dem Kunden und dem ausführendem Dienstleister stattfinden. Eine Schnittkorrektur ist jeweils kostenfrei möglich. Solche Schnittkorrekturwünsche sowie Änderungswünsche müssen Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR innerhalb von 48 Stunden nach Auslieferung des fertigen Materials mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Produktion als abgenommen.

### § 2 Nutzungsrechte / Rechte Dritter

Der Kunde stellt sicher, dass keine Rechte Dritter durch das Material bzw. dessen Erstellung verletzt werden bzw. holt vorab die nötigen Genehmigungen ein. Für Forderungen Dritter aufgrund von Verstößen gegen eine der hier genannten Regelungen stellt der Kunde Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR bei auftragsgemäßer Ausführung der Produktion ausdrücklich frei und erstattet möglicherweise anfallende Kosten für die notwendige Rechtsverteidigung von Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR gegen solche Forderungen. Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR stellt sicher, dass der ausführende Dienstleister auf eigene Entscheidung nur eigenes bzw. rechtfreies oder frei verfügbares Material für die Produktion nutzt. Soll auf ausdrücklichen Kundenwunsch Material verwendet werden, das urheberrechtlich durch Dritte geschützt ist (z.B. GEMA-geschützte Musik), fallen separate Genehmigungsverfahren / Kosten an. Sinnverändernde Bearbeitung (z.B. bei Fotos) ist nicht im Preis inkludiert und liegt aus rechtlicher Sicht im Verantwortungsbereich des Kunden.

### § 3 Allgemeine Haftung

Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR haftet für etwaige Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, wenn sie eine vertragswesentliche Pflicht (Kardinalpflicht) schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise nachweislich verletzt hat. Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR haftet nicht für Schäden, die der Kunde trotz auftragsgemäßer Ausführung auf Grund von behaupteten Qualitätsmängeln oder der teilweisen und gänzlichen Unmöglichkeit der Dienstleistung (beispielsweise aus Gründen höherer Gewalt) erleidet und haftet nicht für entsprechende Schadenersatzforderungen. Entstehen zusätzliche Kosten durch Verspätungen bzw. Nichteinhalten von Vor-Ort-Terminen durch den Kunden bzw. von ihm beauftragte Dritte, hat der Kunde diese Kosten zu tragen.

Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und  
Thomas Wagensonner GbR  
Lerchenstraße 28a, 22767 Hamburg  
[www.visuell-kommunizieren.de](http://www.visuell-kommunizieren.de)  
[info@visuell-kommunizieren.de](mailto:info@visuell-kommunizieren.de)  
Tel.: +49 40 / 22 82 15 33  
Tel.: +49 40 / 22 86 97 09

Bankverbindung  
GLS Bank  
DE 64 4306 0967 2053 0359 00  
BIC GENODEM1GLS

# VISUELL KOMMUNIZIEREN

Workshops – Beratung – Produktion

## § 4 Stornoregelung bei Vor-Ort-Terminen

Storniert der Kunde den Auftrag, haftet er Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR gegenüber wie folgt:

- Mitteilung früher als 72 h vor Terminbeginn: kostenfrei, sofern keine Kosten auf Seiten von Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR angefallen sind
- Mitteilung 72-48 h vor Terminbeginn: mind. 50 % des Auftragswerts
- Mitteilung später als 48 h vor Terminbeginn: 100 % des Auftragswerts

## § 5 Preise, Rechnungsstellung und Zahlung

Es gelten die im jeweiligen Angebot bzw. der finalen Auftragsbestätigung festgelegten Preise. Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zu begleichen. Sofern die Rechnungsstellung auf Wunsch des Kunden an einen Dritten erfolgt ist, haftet der Kunde im Fall eines nicht fristgerechten und/oder unvollständigen Eingangs der Zahlung durch den Rechnungsempfänger.

## § 6 Sonstiges / Allgemeines

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.

Stand November 2018

Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und  
Thomas Wagensonner GbR  
Lerchenstraße 28a, 22767 Hamburg  
[www.visuell-kommunizieren.de](http://www.visuell-kommunizieren.de)  
[info@visuell-kommunizieren.de](mailto:info@visuell-kommunizieren.de)  
Tel.: +49 40 / 22 82 15 33  
Tel.: +49 40 / 22 86 97 09

Bankverbindung  
GLS Bank  
DE 64 4306 0967 2053 0359 00  
BIC GENODEM1GLS