

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Workshops

### Anmeldung/Anmeldebestätigung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über das Anmeldeformular oder per E-Mail an [info@visuell-kommunizieren.de](mailto:info@visuell-kommunizieren.de). Die Anmeldung wird durch eine schriftliche Bestätigung des Auftragnehmers rechtsverbindlich.

### Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Preise. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Betrag ist nach Erhalt der Rechnung sofort fällig.

Kosten für die im Workshop genutzten Apps sind in der Seminargebühr nicht enthalten und sind von den TeilnehmerInnen - falls erforderlich - selbst zu tragen. Vor Beginn des Seminars erhalten Sie Informationen über benötigte Materialien.

### Preise, Rechnungsstellung und Zahlung

Es gelten die im jeweiligen Angebot bzw. der finalen Auftragsbestätigung festgelegten Preise. Sofern die Rechnungsstellung auf Wunsch des Kunden an einen Dritten erfolgt ist, haftet der Kunde im Fall eines nicht fristgerechten und/oder unvollständigen Eingangs der Zahlung durch den Rechnungsempfänger.

Die Kursgebühr ist bis **zwei Wochen vor Seminarbeginn** zu überweisen. Nicht bezahlte Plätze können nach Warteliste vergeben werden.

### Stornierung durch den Teilnehmer

Die Stornierung erfolgt nur schriftlich. Bei Stornierung einer Teilnahme werden folgende Gebühren erhoben:

- bis 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: keine Gebühr
- 27 bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der gesamten Gebühr
- weniger als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: volle Seminargebühr
- Bei Nichtteilnahme oder Abbruch des Seminars besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr.
- Sollte der Workshop abgesagt werden müssen, wird der gezahlte Teilnahmebeitrag zurückerstattet.

<b>Adresse</b> Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR Lerchenstraße 28a 22767 Hamburg	<b>Kontakt</b> T: +49(0) 40 22 86 97 09 T: +49(0) 40 22 82 15 33 E-Mail: <a href="mailto:info@visuell-kommunizieren.de">info@visuell-kommunizieren.de</a> <a href="http://www.visuell-kommunizieren.de">www.visuell-kommunizieren.de</a>	<b>Bankverbindung</b> GLS Bank DE 64 4306 0967 2053 0359 00 BIC GENODEM1GLS Ust-Id: DE 315779693
--	--	--

## Haftung

Der Auftragnehmer wählt für seine Seminare in den jeweiligen Fachbereichen qualifizierte Referenten aus. Für die Seminarinhalte und –unterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer angestrebten Lernziels übernimmt der Auftragnehmer jedoch keine Haftung. Für Unfälle, Krankheiten, Diebstähle etc., die während der Durchführung des Seminars auftreten, übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung. Teilnehmende und Mitwirkende haften im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht für von ihnen verursachte Schäden.

## Durchführungsänderungen durch den Auftragnehmer

Der Auftragnehmer behält sich vor, bei Eintreten besonderer, nicht vorhersehbarer und vom Auftragnehmer nicht zu vertretender Umstände (wie Erkrankung oder sonstiger Ausfall eines Referenten) den jeweiligen Workshop räumlich und / oder zeitlich zu verlegen, einen anderen Referenten einzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen.

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behält sich der Auftragnehmer vor, die jeweilige Veranstaltung zeitlich zu verlegen bzw. abzusagen. In diesem Fall bemüht sich der Auftragnehmer, die Teilnehmer spätestens 14 Kalendertage vor der geplanten Veranstaltung zu informieren.

Im Fall der zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an dem ersatzweise angebotenen Termin und der Rückerstattung bereits bezahlter Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet.

Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadenersatzansprüche (z.B. Stornogebühren für Reise- oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage eines Workshops, bestehen nicht.

Hamburg, November 2018

<b>Adresse</b> Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensohnner GbR Lerchenstraße 28a 22767 Hamburg	<b>Kontakt</b> T: +49(0) 40 22 86 97 09 T: +49(0) 40 22 82 15 33 E-Mail: <a href="mailto:info@visuell-kommunizieren.de">info@visuell-kommunizieren.de</a> <a href="http://www.visuell-kommunizieren.de">www.visuell-kommunizieren.de</a>	<b>Bankverbindung</b> GLS Bank DE 64 4306 0967 2053 0359 00 BIC GENODEM1GLS Ust-Id: DE 315779693
---	--	--

## Datenschutzerklärung

### Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten

<b>Adresse</b> Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR Lerchenstraße 28a 22767 Hamburg	<b>Kontakt</b> T: +49(0) 40 22 86 97 09 T: +49(0) 40 22 82 15 33 E-Mail: <a href="mailto:info@visuell-kommunizieren.de">info@visuell-kommunizieren.de</a> <a href="http://www.visuell-kommunizieren.de">www.visuell-kommunizieren.de</a>	<b>Bankverbindung</b> GLS Bank DE 64 4306 0967 2053 0359 00 BIC GENODEM1GLS Ust-Id: DE 315779693
--	--	--

nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Newsletterdaten**

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter.

### **Google Analytics**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

### **Browser Plugin**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Widerspruch gegen Datenerfassung**

<b>Adresse</b> Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagensonner GbR Lerchenstraße 28a 22767 Hamburg	<b>Kontakt</b> T: +49(0) 40 22 86 97 09 T: +49(0) 40 22 82 15 33 E-Mail: <a href="mailto:info@visuell-kommunizieren.de">info@visuell-kommunizieren.de</a> <a href="http://www.visuell-kommunizieren.de">www.visuell-kommunizieren.de</a>	<b>Bankverbindung</b> GLS Bank DE 64 4306 0967 2053 0359 00 BIC GENODEM1GLS Ust-Id: DE 315779693
--	--	--

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

### **Kommentarfunktion auf dieser Website**

Für die Kommentarfunktion auf dieser Seite werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars, Ihre EMail-Adresse und, wenn Sie nicht anonym posten, der von Ihnen gewählte Nutzernamen gespeichert.

### **Kommentare und Beiträge**

Wenn Nutzer Kommentare im Blog oder sonstige Beiträge hinterlassen, werden ihre IP-Adressen gespeichert. Das erfolgt zur Sicherheit des Anbieters, falls jemand in Kommentaren und Beiträgen widerrechtliche Inhalte schreibt (Beleidigungen, verbotene politische Propaganda, etc.). In diesem Fall kann der Anbieter selbst für den Kommentar oder Beitrag belangt werden und ist daher an der Identität des Verfassers interessiert.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Twitter**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter [twitter.com/privacy](https://twitter.com/privacy).

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter [twitter.com/account/settings](https://twitter.com/account/settings) ändern.

### **Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

<b>Adresse</b> Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagenonner GbR Lerchenstraße 28a 22767 Hamburg	<b>Kontakt</b> T: +49(0) 40 22 86 97 09 T: +49(0) 40 22 82 15 33 E-Mail: <a href="mailto:info@visuell-kommunizieren.de">info@visuell-kommunizieren.de</a> <a href="http://www.visuell-kommunizieren.de">www.visuell-kommunizieren.de</a>	<b>Bankverbindung</b> GLS Bank DE 64 4306 0967 2053 0359 00 BIC GENODEM1GLS Ust-Id: DE 315779693
---	--	--

## SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Quelle: <https://www.e-recht24.de/musterdatenschutzerklaerung.html>

<b>Adresse</b> Visuell Kommunizieren – Ilona Aziz und Thomas Wagenonner GbR Lerchenstraße 28a 22767 Hamburg	<b>Kontakt</b> T: +49(0) 40 22 86 97 09 T: +49(0) 40 22 82 15 33 E-Mail: <a href="mailto:info@visuell-kommunizieren.de">info@visuell-kommunizieren.de</a> <a href="http://www.visuell-kommunizieren.de">www.visuell-kommunizieren.de</a>	<b>Bankverbindung</b> GLS Bank DE 64 4306 0967 2053 0359 00 BIC GENODEM1GLS <b>Ust-Id:</b> DE 315779693
---	--	---